

**Estudio de Investigación
Cualitativa para el
Desarrollo del Rol
Enfermero
en Atención Primaria
Área 1 de la Comunidad de
Madrid**

Objetivos de la Investigación (I)

1. Análisis de las opiniones, imágenes y representaciones existentes *actualmente* acerca de las funciones, roles y actividades que desempeñan las enfermeras/os en el área 1
2. Conocimiento del grado de acuerdo y de implicación con el Plan de Mejora de la Calidad de los Cuidados Enfermeros, existente entre el conjunto de profesionales de los EAPs

Objetivos de la Investigación (II)

3. Reorientación del Plan de Mejora en aquellos aspectos que se determinen una vez finalizada la investigación.
4. Diseño de un Plan de Comunicación:
 - A los usuarios
 - Al conjunto de los profesionales para motivarles e implicarles en el cumplimiento de los objetivos que se acaben definiendo.

Metodología empleada

- Investigación-acción-participación
 - 1ª fase: grupos de discusión y entrevistas a informadores claves de los diferentes profesionales que forman los EAPs y a ciudadanos
 - 2ª fase: difusión y discusión de las opiniones recogidas y elaboración de propuestas tanto concretas para cada uno de los EAPs como la redefinición de estrategias para desarrollar el Plan de Mejora de Cuidados Enfermeros definitivo

Opiniones Recogidas (I)

- Importante desajuste entre las demandas de salud y los recursos disponibles, lo que conlleva una sensación de deterioro en la calidad de los servicios prestados.
- Cierta deterioro del trabajo en equipo, los médicos desconocen algunas de las funciones de las enfermeras y estas se sienten cuestionadas, lo que les hace posicionarse como un colectivo a la defensiva.

Opiniones Recogidas (II)

- Proyección de la imagen de una enfermera en continuo proceso de cambio, lo que conlleva una cierta indefinición del rol a desempeñar
- Diversidad entre los posicionamientos de los profesionales de enfermería: “técnicas”, “cuidados” y “educación y promoción de la salud”

Opiniones Recogidas (III)

- Cierta confusión entre lo que son las líneas estratégicas del Plan de Mejora y el uso del Proceso Enfermero
- Confusión entre el Proceso Enfermero y el uso de OMI
- Desconocimiento de muchos médicos y algunas enfermeras de lo que es la metodología propia de las enfermeras y de sus consecuencias en el pacto de objetivos con el ciudadano

Líneas de actuación (I)

- Necesidad de consolidar el trabajo en equipo y orientar la organización hacia el ciudadano
- Asunción de más responsabilidad de los profesionales de enfermería en la salud-enfermedad de la población
- Reconocimiento de todos de que la consulta de la enfermera también es puerta de entrada al sistema sanitario

Líneas de actuación (II)

- Orientación de los servicios prestados a la población hacia el autocuidado y la autorresponsabilidad y para ello utilización de la metodología propia
- Aprovechar definitivamente el afán de cambio para redefinir el ROL ENFERMERO EN ATENCIÓN PRIMARIA
- Dar a conocer tanto a la Organización como a los Ciudadanos el ROL definido